

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro, excl. BTW.

Betalingsvoorwaarden

U plaatst een bestelling mét betaalplicht. Wanneer u betaalt met een kredietkaart wordt het transactiebedrag op het moment van de transactie rechtstreeks bij uw kredietkaart in rekening gebracht. Uw bestelling houdt altijd en ondubbelzinnig een betaalverplichting in. Handelsondernemingen 30 dagen factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Financiële korting voor contante betalingen zijn niet van toepassing. Particulieren steeds bij opmaak van online order. De goederen blijven onze eigendom zolang de volledige factuur niet betaald is. Bij niet-betaling op de vervaldag zal er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding van 10% verschuldigd zijn. Bij niet-betaling op de vervaldag is er ook een nalatigheidsintrest van 8,00 % in onze factuurvoorwaarden opgenomen. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele klachten worden enkel aanvaard binnen 7 dagen na levering. In geval van opzeg van de orderovereenkomst door koper, is ten titel van (administratieve) schadevergoeding een bedrag verschuldigd gelijk aan 10% van de overeengekomen prijs (+21% BTW).

Verzendingskosten

Bij de opmaak van uw order worden de verzendingskosten automatisch getoond.

Leveringstermijnen en transporten

Al onze artikelen zijn uit voorraad leverbaar (tenzij een tijdelijke stockbreuk van het artikel) of uitgezonderd speciale bestellingen. Elke vertraging door onvoorziene omstandigheden of overmacht kan geen aanleiding geven tot annulatie van de bestelling, onkostenvergoeding of vervolging. Al onze zendingen worden verzorgd door DHL, GLS en/of eigen transport afhankelijk de omvang van de order. bv. bouwhekken worden steeds door onze eigen transportdienst geleverd. Parcels en freight zendingen (pallets) door GLS en/of DHL.

Levering en ontvangst van goederen

Bij iedere levering, ongeacht het type zending (waaronder palletzendingen, pakketleveringen en overige transportvormen), dient steeds een bevoegde persoon aanwezig te zijn om de goederen in ontvangst te nemen en de leveringsbon voor ontvangst te ondertekenen. Levering op een werf, bouwplaats of enig ander adres waar niemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen, is niet mogelijk. Indien op het afgesproken leveringsmoment niemand aanwezig blijkt om af te tekenen, wordt de levering als niet uitgevoerd beschouwd. In geval van afwezigheid of onmogelijkheid tot lossen of leveren omwille van het ontbreken van een bevoegde ontvanger, blijven de goederen eigendom van de klant en blijven alle gemaakte kosten volledig ten laste van de klant. Dit kan omvatten extra transport- en aanbiedingskosten, extra wachturen of extra handlingskosten, retourkosten of extra kosten voor een nieuwe leverpoging. Het niet kunnen leveren door afwezigheid van een ontvanger geeft de klant geen enkel recht op annulatie of kosteloze ontbinding van de bestelling.

Retourbeleid voor ondernemingen

Retourzendingen door bedrijven of ondernemingen zijn uitsluitend mogelijk indien het geleverde product fundamenteel afwijkt van het bestelde product, in die mate dat het gebruik waarvoor het besteld werd niet langer mogelijk is. Dit houdt in dat enkel bij levering van een volledig ander product dan overeengekomen, een retour of omruiling in overweging genomen kan worden. Afwijkingen in kleur, layout, afmetingen of andere visuele kenmerken — zoals vermeld onder het artikel Afbeeldingen en productweergave — worden niet beschouwd als een geldige reden voor retour, aangezien dergelijke variaties inherent zijn aan de aard van de producten binnen de signalisatie- en verkeersbordenhandel. Eventuele klachten of meldingen omtrent een onjuist geleverd product dienen schriftelijk te worden gemeld binnen een termijn van 7 kalenderdagen na ontvangst van de goederen. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet langer in behandeling genomen. Indien een retour wordt goedgekeurd, dienen de betreffende goederen binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst terug in ons bezit te zijn, in originele staat en verpakking, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Retourzendingen zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van onze klantendienst worden geweigerd. Eventuele transportkosten voor onterechte of niet-goedgekeurde retourzendingen zijn volledig ten laste van

de koper.

Retourbeleid voor particuliere orders

Enkel bij particuliere orders kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbonden worden. Werfonline BV mag deze consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

Schade bij levering

Bij eventuele (zichtbare) schade aan de verpakking en/of het koopgoed zelf, dient u de levering aan de koerier te weigeren. Gelieve in dit geval dan niet te handtekenen voor ontvangst.

Verzendkosten retourzending

De verzendkosten van de retour worden door Werfonline BV vergoed uitsluitend indien u een ander product ontving dan u bestelde. Werfonline BV kan een retour weigeren indien de producten door de klant beschadigd werden.

Garantie en garantiebeperking

Op alle producten geldt een garantie tegen gebreken die het gevolg zijn van fabricage- of materiaalfouten. De garantie duurt 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van de aanvankelijke factuur (tenzij anders vermeld). Gebreken die veroorzaakt worden door ongelukken, nalatigheid of verkeerd gebruik, vallen niet onder de garantie. De verkoper stelt verkeersborden, verkeerslichten en aanverwante signalisatiematerialen ter verkoop. Wanneer deze producten worden gebruikt op de openbare weg of op locaties met een openbaar karakter (zoals werfzones, evenementenlocaties, toegankelijke parkings, bedrijventerreinen enz.), erkent de koper uitdrukkelijk dat deze producten toegankelijk kunnen zijn voor derden, met mogelijke gevolgen zoals beschadiging, verplaatsing of verkeerd gebruik. De verkoper kan in dergelijke omstandigheden geen garantie bieden op de integriteit of werking van de verkochte producten. De verantwoordelijkheid voor het correcte, veilige en reglementaire gebruik, ligt volledig bij de koper vanaf het moment van levering of ophaling. Schade of defecten als gevolg van oneigenlijk gebruik, weersomstandigheden, interventies door derden of overmacht vallen uitdrukkelijk buiten de garantie en zijn ten laste van de koper.

Prijzen, afbeeldingen en productweergave

Prijzen zijn geldig tot 31-12-2026, behoudens geval van overmacht en/of uitzonderlijke verschillen en drukfouten. Het is mogelijk dat de getoonde visuals afwijken van het uiteindelijk geleverde product, bijvoorbeeld wat betreft kleurintensiteit, afmetingen, pictogrammen of layout. Dergelijke variaties zijn inherent aan de aard van de producten binnen de handel van werfmateriaal algemeen, de signalisatie- en verkeersbordenhandel. De afbeeldingen, kleuren en layouts van producten zoals weergegeven op onze website, in catalogi of andere communicatiemiddelen dienen uitsluitend ter illustratie en zijn niet bindend. Dergelijke afwijkingen kunnen voortvloeien uit productieverschillen, technische beperkingen of aanpassingen aan geldende regelgeving of normen. Deze visuele verschillen doen geen afbreuk aan de functionaliteit, kwaliteit of het beoogde gebruik van het product waarvoor het ontworpen is. Zij kunnen dan ook geen aanleiding geven tot annulering van de bestelling, prijsvermindering of schadevergoeding.

Vaste plaatsing (boorgaten)

U geeft duidelijk aan waar de borden moeten komen, inclusief het markeren van boorpunten met tijdelijke markeerspray. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan kabels, leidingen of andere ondergrondse infrastructuur. Alle benodigde toestemmingen, vergunningen en aanvragen bij instanties moeten door u geregeld zijn vóór aanvang van de werkzaamheden. Zorg dat er voldoende ruimte is voor camionette met aanhangwagen en machines. De werkzone moet vrij zijn van voertuigen, materialen en andere obstakels. Alle plaatsen waar geboord of geplaatst wordt,

dienen vooraf gecontroleerd te zijn (sonderen) zodat de ondergrond vrij is van obstakels. Offertes zijn richtprijzen. Indien een vlotte uitvoering niet mogelijk is, kunnen extra kosten op regiebasis in rekening worden gebracht.

Huurvoorwaarden

Bij het huren van materialen bij Werfonline BV gelden onderstaande voorwaarden. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de huurder zich akkoord met deze bepalingen.

1. Levering en identificatie

De verhuurder levert het huurgoed in goede staat. Bij elke afhaling of levering is de persoon die verantwoordelijk is voor het gehuurde verplicht zich te identificeren met een geldig paspoort of identiteitsbewijs. Eventueel (afhankelijk huurorder) maakt Werfonline BV hiervan een kopie, uitsluitend voor administratieve doeleinden en ter verificatie van de identiteit van de verantwoordelijke. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacywetgeving (AVG/GDPR).

2. Gebruik en staat van het materiaal

De huurder verbindt zich ertoe de goederen in dezelfde staat terug te brengen als waarin ze ontvangen werden. Reinigingskosten en eventuele schade zijn steeds ten laste van de huurder.

3. Aansprakelijkheid

Vanaf de bevestiging van de huurovereenkomst aanvaardt de klant alle verantwoordelijkheid voor het gebruik van het huurgoed. Werfonline BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, schade, letsels of andere gevolgen voortvloeiend uit het gebruik, de plaatsing of aanwezigheid van het huurgoed op openbaar of privé domein. De klant is steeds verantwoordelijk voor vergunningen, openbare inname, signalisatie en het veilig gebruik van het huurgoed conform de geldende wetgeving. Werfonline BV treedt uitsluitend op als leverancier van het huurgoed.

De huurder is volledig aansprakelijk voor:

Schade of verlies van het gehuurde goed

Schade veroorzaakt aan derden

Diefstal of vandalisme tijdens de huurperiode, inclusief (!) tussen levering en ophaling

De schadevergoeding wordt berekend op basis van de geldende nieuwwaarde van het materiaal. De verhuurder is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen, schade of gevolgschade van welke aard ook.

4. Gebruik en toezicht

De gehuurde materialen dienen zorgvuldig en volgens hun bestemming te worden gebruikt. Bij gebruik op openbare plaatsen of werven erkent de huurder dat het materiaal toegankelijk kan zijn voor derden. Het toezicht en de correcte plaatsing, werking en naleving van de wettelijke voorschriften zijn de verantwoordelijkheid van de huurder. De verhuurder behoudt zich het recht voor het gebruik ter plaatse te controleren en het huurgoed onmiddellijk terug te nemen bij foutief gebruik, zonder recht op schadevergoeding.

5. Diefstal, schade en onderhoud

Schade of verlies door onzorgvuldig gebruik, weersomstandigheden of tussenkomst van derden valt niet onder garantie en is volledig ten laste van de huurder.

6. Betaling en waarborg

Een waarborg kan worden gevraagd afhankelijk van het type huurgoed. Deze wordt terugbetaald na controle en goedkeuring van de staat bij teruggave. Bij vroegtijdige opzeg door de huurder is 75% van het overeengekomen huurbedrag verschuldigd als schadevergoeding.

7. Verbod op overdracht

Het is de huurder niet toegestaan het gehuurde materiaal te onderverhuren, uit te lenen of als onderpand te gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het gehuurde kan niet worden aangekocht na afloop van de huurperiode.

8. Levering, interventies en extra kosten

De opgegeven leveringstermijnen kunnen binnen redelijke grenzen worden aangepast. Interventies worden aangerekend aan de geldende uurtarieven, minimumforfait 4 uur (!):

€100/uur per werknemer

Extra werknemer: €80/uur

Voertuig inbegrepen

Ochtend-, avond- en nachturen: +10%

Weekenduren: +15%

Gemeentelijke taksen, vergunningen en eventuele kosten van openbare diensten zoals De Lijn of MIVB worden steeds 1 op 1 doorgefactureerd.

Deze kosten verschillen per gemeente en kunnen tot een jaar na uitvoering worden gefactureerd.

9. Overmacht

Werfonline BV is niet aansprakelijk voor laattijdige plaatsingen of ophalingen als gevolg van overmacht zoals files, ongevallen of weersomstandigheden.

10. Vaste huurprijs

De overeengekomen huurprijs wordt vastgelegd op basis van de aangevraagde huurperiode en geldt als een vaste en definitieve prijs. Na bevestiging van de opdracht kan de huurprijs niet meer worden aangepast, ook niet bij vervroegde teruggave van het huurgoed. In geval van vroegtijdige retour blijft de volledige overeengekomen huurprijs verschuldigd en wordt geen vermindering of terugbetaling toegepast voor niet-gebruikte huurdagen.

11. Retour huurgoed

Het huurgoed dient volledig en in één keer te worden teruggebracht, deelretours zijn niet toegestaan. Indien hiervan wordt afgeweken, wordt per afzonderlijke deelretour een forfaitaire kost van € 200,00 excl. BTW aangerekend voor bijkomende personeels-, administratie- en planningskosten.

12. Afmelden huurgoed

Afmeldingen van huurgoed dienen uitsluitend per e-mail te gebeuren via verhuur@werfonline.be. Afmeldingen via andere communicatiekanalen worden niet aanvaard en worden als niet ontvangen beschouwd.

13. Ontvangst huurgoed

Bij ontvangst bevestigt de klant het huurgoed in goede staat te hebben ontvangen en de aantallen volgens de stuklijst te hebben gecontroleerd en goedgekeurd.

Indien de klant niet aanwezig is bij levering, geldt de controle en bevestiging door onze chauffeur te goeder trouw als bindend en gelijkwaardig aan een goedkeuring door de klant zelf. De klant aanvaardt tevens dat de chauffeur niet verplicht is hierover enige bijkomende communicatie of melding aan de klant te doen.